

Algemene voorwaarden

Capri Pizza

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Capri Pizza: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Capri Pizza gevestigd aan de Vermogenweg 59 te Mijdrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30230200;
 - b. klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met Capri Pizza een overeenkomst aangaat of die een overeenkomst met Capri Pizza wenst aan te gaan;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Capri Pizza en de klant;
 - d. consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - e. materialen: alle materialen die door Capri Pizza in het kader van de overeenkomst aan de klant ter beschikking worden gesteld;
 - f. evenement: het evenement waarop de overeenkomst betrekking heeft en waar Capri Pizza (gedeeltelijk) de catering verzorgt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Capri Pizza en de klant.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Capri Pizza vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Capri Pizza niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Capri Pizza in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Capri Pizza heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Capri Pizza zijn vrijblijvend.
- 3.2. Capri Pizza is niet gebonden aan zijn aanbod indien sprake is van kennelijke fouten in zijn e-mailberichten of offertes.
- 3.3. In de offerte staan de prijzen per onderdeel exclusief btw. Het totaalbedrag van de offerte wordt exclusief en inclusief btw weergegeven.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes van Capri Pizza binden Capri Pizza niet.
- 3.5. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Capri Pizza opgegeven hoeveelheden, eisen, specificaties en andere gegevens waarop Capri Pizza zijn offerte baseert.
- 3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Capri Pizza niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7. De auteursrechten op de door Capri Pizza verstrekte offerte berusten bij Capri Pizza. Het is de klant niet toegestaan een offerte van Capri Pizza, zonder de voorafgaande toestemming van Capri Pizza, te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte heeft ondertekend en aan Capri Pizza heeft geretourneerd dan wel nadat de klant uitdrukkelijk via de e-mail akkoord is gegaan met de offerte van Capri Pizza.

Artikel 5. Annulering en annuleringskosten

- 5.1. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of elektronisch plaatsvinden. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag, waarop de schriftelijke of elektronische annulering Capri Pizza heeft bereikt. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.
- 5.2. Indien de overeenkomst door de klant wordt geannuleerd, dan zijn de volgende bedragen verschuldigd:
- bij annulering langer dan 1 maand voorafgaand aan het evenement: 50% van het offertebedrag;
 - bij annulering 1 maand of korter en langer dan 7 dagen voorafgaand aan het evenement: 75% van het offertebedrag;
 - bij annulering 7 dagen of minder voorafgaand aan het evenement: 100% van het offertebedrag.
- 5.3. Capri Pizza heeft het recht de annuleringskosten te verrekenen met de door de klant betaalde aanbetaling.

Artikel 6. Meer of minder gasten en wijzigen van tijden

- 6.1. In de offerte staan duidelijk het aantal overeengekomen gasten en de prijs per gast.
- 6.2. De klant dient minimaal 1 week voorafgaand aan het evenement het aantal gasten aan Capri Pizza kenbaar te maken. Indien de klant bij deze kenbaar making het aantal in de offerte vermelde gasten met meer dan 5% verlaagt, dan wordt de geoffreerde prijs per persoon verhoogd. Daarbij hanteert Capri Pizza de volgende staffel:

Verlaging aantal gasten	Verhoging van de prijs per persoon
5% of minder	0%
meer dan 5% en minder dan 10%	5%
10% of meer en minder dan 15%	10%
15% of meer en minder dan 20%	12%
20% of meer en minder dan 25%	15%
25% of meer en minder dan 30%	17,5%
30% of meer	20%

- 6.3. Indien de klant korter dan 1 week voorafgaand aan het evenement het aantal gasten verlaagt en/of indien er minder gasten op het evenement verschijnen dan het aantal overeengekomen gasten, dan zal geen verrekening plaatsvinden en zal het aantal overeengekomen gasten aan de klant in rekening worden gebracht.
- 6.4. Het weinig nuttigen van consumpties door de gasten, geeft geen recht op een korting of een andere vorm van compensatie.
- 6.5. Het aantal gasten op het evenement wordt door Capri Pizza geteld. Indien blijkt dat meer gasten aanwezig zijn dan partijen zijn overeengekomen, dan heeft Capri Pizza het recht daarvoor extra kosten aan de klant in rekening te brengen. De hoogte van deze extra kosten staan in de offerte vermeld. Indien deze kosten niet expliciet in de offerte zijn vermeld, dan worden deze extra kosten als volgt berekend: aantal gasten meer dan overeengekomen maal de prijs per gast zoals overeengekomen.
- 6.6. Indien op verzoek van de klant de tijden gewijzigd worden ten opzichte van de tijden die in de offerte staan, dan heeft Capri Pizza het recht de extra uren op basis van nacalculatie aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 7. Parkeerkosten

- 7.1. De totale geoffreerde prijs is exclusief parkeerkosten. Indien Capri Pizza in de uitvoering van de overeenkomst parkeerkosten moet maken, dan worden deze kosten aan de klant doorberekend.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1. Capri Pizza heeft het recht zonder de klant daarvan in kennis te stellen bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

- 8.2. Capri Pizza zal trachten zoveel mogelijk de in de offerte vermelde ingrediënten te gebruiken. Het is mogelijk, bijvoorbeeld wegens overmacht, zie artikel 14.1 en/of wegens een onverwachte verhoging van de inkoopprijs, dat Capri Pizza deze ingrediënten niet kan leveren of dat redelijkerwijs van Capri Pizza niet verwacht kan worden dat hij deze ingrediënten levert. In een dergelijk geval wordt de klant daarvan op de hoogte gesteld en zal Capri Pizza zorgdragen voor een alternatief. Een dergelijke aanpassing in de ingrediënten die gebruikt worden, geven de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden, op korting of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 9. Verplichtingen van de klant

- 9.1. De klant draagt er zorg voor dat alle zaken, gegevens, faciliteiten en/of ruimtes, waarvan Capri Pizza aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Capri Pizza worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 9.2. Eventuele specifieke wensen van de klant ten aanzien van de te leveren consumpties, bijvoorbeeld i.v.m. allergieën en/of dieetwensen van gasten, dienen minimaal 1 week voorafgaand aan het evenement door de klant aan Capri Pizza kenbaar te worden gemaakt.
- 9.3. De klant is gehouden Capri Pizza onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.4. De klant staat ervoor in dat Capri Pizza alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie van het evenement kan uitvoeren.
- 9.5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemmingen, ontheffingen en/of vergunningen die nodig zijn voor Capri Pizza om op het evenement de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
- 9.6. De klant dient ervoor zorg te dragen dat het evenement goed bereikbaar is voor de transportmiddelen van Capri Pizza.
- 9.7. Indien het evenement een festival is en er blijken meer aanbieders van consumpties aanwezig te zijn op het festival dan de klant aan Capri Pizza kenbaar heeft gemaakt, dan komen de gevolgen daarvan voor rekening van de klant en heeft Capri Pizza het recht omzetederving op de klant te verhalen.
- 9.8. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Capri Pizza die volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de klant onrechtmatig jegens Capri Pizza handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Capri Pizza daardoor lijdt.

Artikel 10. Materialen

- 10.1. De klant is verplicht al het nodige te doen om de materialen in stand te houden, respectievelijk beschadigingen, verdwijning, vernieling, etc. te voorkomen.
- 10.2. De materialen blijven te allen tijde eigendom van Capri Pizza.
- 10.3. Schade, verlies of diefstal van de materialen tijdens het evenement is voor rekening en risico van de klant, tenzij de schade, verlies of diefstal van de materialen te wijten is aan een handelen en/of nalaten van Capri Pizza.

Artikel 11. Klachten

- 11.1. Zo spoedig mogelijk na het serveren van consumpties, dient de klant deze te controleren en eventuele klachten onverwijld aan Capri Pizza te melden, zodat Capri Pizza de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen.
- 11.2. Indien het voor Capri Pizza niet mogelijk is om de gegrondheid van de klacht met betrekking tot de smaak, te onderzoeken doordat de consumpties al geheel zijn opgegeten en/of opgedronken, dan zal de klacht niet in behandeling worden genomen en heeft de klant geen recht op compensatie.
- 11.3. Indien de klant constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Capri Pizza in de uitvoering van de overeenkomst is tekortgeschoten, dan dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Capri Pizza gemotiveerd kenbaar te maken. Capri Pizza dient door de klant in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen.
- 11.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Capri Pizza slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 12. Betaling

- 12.1. Facturatie geschiedt als volgt:

- a. 50% van het geoffreerde bedrag vooraf;
 - b. 50% van het geoffreerde bedrag + de eventuele overige kosten, zoals parkeerkosten, extra gasten en extra gewerkte uren, na afloop van het evenement.
- 12.2. Betaalt de klant het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig, dan heeft Capri Pizza het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het openstaande factuurbedrag volledig is voldaan. Capri Pizza kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, waaronder vertragingsschade, die de klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 12.3. De klant dient de van Capri Pizza ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 12.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant zijnde een bedrijf vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. De consument is de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de consument in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 12.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Capri Pizza op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 12.7. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. Capri Pizza kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 13.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Capri Pizza is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart Capri Pizza tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.3. De klant en zijn gasten dienen zelf na te gaan of de door Capri Pizza geserveerde consumpties ingrediënten bevatten waarvoor zij allergisch zijn. Capri Pizza kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor een allergische reactie als gevolg van het nuttigen van consumpties die door Capri Pizza geleverd zijn.
- 13.4. Capri Pizza is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.5. Indien Capri Pizza aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Capri Pizza beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Capri Pizza gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Capri Pizza beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.6. Aansprakelijkheid van Capri Pizza voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 13.7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Capri Pizza.
- 13.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Capri Pizza vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Capri Pizza kan aanwenden.

- 13.9. De klant is aansprakelijk voor alle schade die hij en/of (een van) zijn gasten hebben aangebracht aan de eigendommen van Capri Pizza.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Capri Pizza is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen in het vervoer; files; ongelukken; pech onderweg; werkstakingen; epidemieën; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Capri Pizza door zijn leveranciers; een (tijdelijk) te kort op de markt van goederen; het leveren van bedorven goederen door zijn leverancier; ex- en importverboden; diefstal; brand; overheidsmaatregelen; internetstoring; stroomstoring; storing in het e-mailverkeer.
- 14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Capri Pizza.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. Capri Pizza is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Capri Pizza ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet zal nakomen.
- 15.2. Capri Pizza is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 15.3. Voorts is Capri Pizza bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de klant, de klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant, heeft Capri Pizza het recht (verdere) uitvoering van alle met de klant gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Capri Pizza op schadevergoeding.
- 15.5. Als gevolg van de uitvoering van de leden 1, 2, 3 of 4 is Capri Pizza niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 15.6. Ingeval Capri Pizza de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de klant, dan heeft Capri Pizza het recht overeenkomstig artikel 5 annuleringskosten aan de klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van Capri Pizza om alle schade van de klant te vorderen die Capri Pizza door de tekortkoming lijdt.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 16.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Capri Pizza gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Capri Pizza zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Capri Pizza niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op de overeenkomst tussen Capri Pizza en de klant is Nederlands recht van toepassing.

- 17.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Capri Pizza worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Capri Pizza gevestigd is. De consument heeft 1 maand de tijd nadat Capri Pizza zich schriftelijk jegens de consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.